

Algemene voorwaarden

(Gedeponneerd bij de K.v.K. Rotterdam24413475)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Dynamiek Stoelmassage: eenmanszaak Dynamiek Stoelmassage, gevestigd aan de Wittenstein 272 3328MZ te Dordrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigt door mevrouw C.A.Karelse-Noldus ingeschreven in het handelsregister van Rotterdam onder nummer 24413475, welke beschouwd wordt als de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 1.2** De opdrachtgever:
De rechtspersoon die Dynamiek Stoelmassage opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten, werkzaamheden of het geven van advies;
- 1.3** De overeenkomst:
De overeenkomst die Dynamiek Stoelmassage met de opdrachtgever sluit tot het verrichten van stoelmassages, het verzorgen van workshops, en het ondernemen van activiteiten die hiermee samenhangen of hieruit voortvloeien in de ruimste zin des woords;
- 1.4** De opdracht:
De opdracht die Dynamiek Stoelmassage van de opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Dynamiek Stoelmassage gesloten overeenkomsten;
- 2.2** Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit.

Artikel 3. Prijzen en prijswijzigingen

- 3.1** Alle prijzen zijn netto, derhalve exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen;
- 3.2** De prijs die Dynamiek Stoelmassage heeft opgegeven voor werkzaamheden die door haar worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties;
- 3.3** Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een of meer wijzigingen plaatsvindt in de overeenkomst die de kosten met meer dan 5% verhoogt, dan is Dynamiek Stoelmassage gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Daartoe dient Dynamiek Stoelmassage desgewenst deze prijsstijging aannemelijk te maken;

Artikel 4. Bevestiging opdrachten en totstandkoming overeenkomsten

- 4.1** Dynamiek Stoelmassage stuurt naar aanleiding van de tussen partijen gemaakte afspraken een opdrachtbevestiging toe aan de opdrachtgever. De opdrachtgever moet uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de “voor akkoord” ondertekende opdrachtbevestiging ingediend hebben bij Dynamiek Stoelmassage. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever “voor akkoord” ondertekende opdrachtbevestiging door Dynamiek Stoelmassage is ontvangen;

- 4.2 Mondelinge aanbiedingen, toezeggingen of afspraken door of met het personeel van Dynamiek Stoelmassage verbinden Dynamiek Stoelmassage niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5. Annulering

- 5.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met Dynamiek Stoelmassage te annuleren, mits hij de reeds gemaakte kosten en de hierdoor voor Dynamiek Stoelmassage ontstane schade vergoedt. Wanneer annulering plaatsvindt 48 uur of korter voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever jegens Dynamiek Stoelmassage 70% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
- 5.2 Indien het een overeenkomst betreft waarbij Dynamiek Stoelmassage niet eenmalig haar activiteiten verricht zal bij annulering van een activiteit die plaatsvindt 48 uur of korter voor aanvang van de overeengekomen datum van deze activiteit, de opdrachtgever jegens Dynamiek Stoelmassage 70% van de kosten van de activiteit verschuldigd zijn;
- 5.3 Het vorenstaande laat het recht van Dynamiek Stoelmassage op verdere schadevergoeding onverlet.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Dynamiek Stoelmassage vereist is;
- 6.2 Indien Dynamiek Stoelmassage het noodzakelijk oordeelt kan zij van de opdrachtgever verlangen dat deze contant betaalt;
- 6.3 Indien Dynamiek Stoelmassage het noodzakelijk oordeelt kan zij van de opdrachtgever verlangen dat deze bij vooruitbetaling voldoet;
- 6.4 Het is de opdrachtgever te allen tijde verboden zijn betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die hij op Dynamiek Stoelmassage heeft of meent te hebben.

Artikel 7. Klachten

- 7.1 Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst moeten schriftelijk geschieden, uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht c.q. de overeenkomst;
- 7.2 Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na verzenddatum schriftelijk aan Dynamiek Stoelmassage te worden gemeld;
- 7.3 Indien enige klacht gegrond is en aansprakelijkheid van Dynamiek Stoelmassage ter zake wordt vastgesteld zal de vergoeding ten hoogste de factuurwaarde bedragen.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Ingeval Dynamiek Stoelmassage door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Dynamiek Stoelmassage het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te annuleren, zonder dat Dynamiek Stoelmassage tot enige schadevergoeding is gehouden;
- 8.2 Onder overmacht van Dynamiek Stoelmassage wordt mede verstaan elke van de wil van Dynamiek Stoelmassage onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Dynamiek Stoelmassage kan worden verlangd;

- 8.3** Indien Dynamiek Stoelmassage bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Dynamiek Stoelmassage gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren;
- 8.4** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtsituatie op de hoogte stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1** De aansprakelijkheid van Dynamiek Stoelmassage in verband met eventuele gebreken of tekortkomingen in de door haar uitgevoerde opdracht, is beperkt tot de in de overeenkomst omschreven verplichtingen;
- 9.2** Dynamiek Stoelmassage is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde (exclusief B.T.W.) van de betreffende overeenkomst of een deel van de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever klachten heeft of partijen anderszins een geschil hebben;
- 9.3** Dynamiek Stoelmassage is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade welke het gevolg is van het niet of onvoldoende functioneren van, door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Dynamiek Stoelmassage in dienst zijnde personen. Indien deze situatie zich voordoet is de opdrachtgever, tenzij de situatie te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Dynamiek Stoelmassage in dienst zijnde personen, te allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen;
- 9.4** Dynamiek Stoelmassage is nimmer aansprakelijk voor enige schade bij de opdrachtgever voortkomend uit, dan wel samenhangend met enige tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst, tenzij de tekortkoming te wijten zou zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Dynamiek Stoelmassage in dienst zijnde personen;
- 9.5** Dynamiek Stoelmassage aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden die schade geleden menen te hebben op grond van de door Dynamiek Stoelmassage, ten behoeve van de opdrachtgever, uitgevoerde opdracht;
- 9.6** De door Dynamiek Stoelmassage voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als ware zij zelf bij deze overeenkomst partij;
- 9.7** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Dynamiek Stoelmassage te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij Dynamiek Stoelmassage komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.8** Dynamiek Stoelmassage is een proces van ondersteuning, vooraf is er een intake gesprek. De vastgestelde medische beperkingen dienen uitdrukkelijk te worden vermeld zodat daar rekening mee gehouden wordt.
- 9.9** Dynamiek Stoelmassage sluit elke aansprakelijkheid van schade of letsel uit, voortvloeiend uit een behandeling.

Artikel 10. Inschakeling derden

Dynamiek Stoelmassage spant zich in de door haar te verrichten werkzaamheden naar eigen inzicht zo goed en zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. Indien het naar oordeel van Dynamiek Stoelmassage redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, is Dynamiek Stoelmassage gerechtigd om de overeenkomst gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. Dynamiek Stoelmassage blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

11.2 Alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met de door Dynamiek Stoelmassage gesloten overeenkomst zullen, indien deze geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, dienen te worden behandeld door de Rechtbank Dordrecht.